

# La gestion de classe à l'ère du numérique

Madona Moukhachen  
Conseillère pédagogique TIC

# Définition de la gestion de classe

L'ensemble des **stratégies** et **comportements** des enseignants visant à créer un **climat de classe propice** à la **socialisation**, à l'**autorégulation** des étudiants, ainsi qu'à leur **engagement** (sur les plans comportemental, affectif et cognitif) dans des activités en lien avec les **apprentissages** du cours plutôt que dans d'autres activités.

# Problématique



- Changements de rôles
- Gestion du travail d'équipe
- Omniprésence des TIC et des TM



- Gestion des comportements
- Gestion de l'utilisation des TM/TIC
- Pratique réflexive



- Aspects motivationnels
- Régulation de l'attention
- Contrer les distractions

# Actions de l'enseignant



## Spécialisé

Rappelle les consignes, intervient au besoin, mise sur les apprentissages et non sur la gestion de la classe



## Actif

Se positionne proche des étudiants, intervient beaucoup, est toujours à proximité des étudiants, régule l'attention des étudiants



## Passif

Se promène dans la classe, intervient peu, ne donne pas de punitions ou de compliments

---

# **Cas Pratique : Discussions en équipes**

---



# Mise en situation

Dans la classe de Mr Tremblay, Joanne est une étudiante très gentille et calme. Elle ne dérange pas la classe. Cependant, Joanne passe son temps pendant le cours sur son téléphone cellulaire qui n'est pas interdit en classe. Elle ne fournit pas d'efforts et ne finit jamais le travail demandé, elle se contente d'être présente et de s'amuser sur son téléphone au sein du cours. Ses collègues de classe qui la connaissent depuis quelques mois et qui ne parviennent pas à collaborer avec elle se contente de faire le travail demandé dans les activités de groupe sans elle. Joanne ne fait pas de progrès sur le plan scolaire.

# Questions

1. Que devrait faire l'enseignant avec : Joanne, ses collègues, la classe ?
2. Quelles sont les actions les plus importantes à poser en gestion de classe selon vous ?

# Les grands modèles de gestion de classe

- Autrement appelée la discipline en classe, aujourd'hui ne signifie pas seulement l'ordre et la discipline.
- Évolution de la gestion de la classe :
  - Métacognition et pensée critique
  - Gestion de l'utilisation des TM
  - Gestion des équipes (CLAAC)
- Techniques actives de gestion de classe (*withitness, overlapping, relatedness, etc.*)
  - vieux modèles (dès les années 1970)
  - en présence de technologies mobiles
  - nouvelles méthodes pédagogiques centrées sur l'étudiant



# Le modèle de Kounin (1970)

- Première analyse scientifique détaillée de la relation entre comportement enseignant et comportement étudiant.
- Trois grandes dimensions :
  - *withitness* ou "avoir des yeux en arrière de la tête"
  - *overlapping* ou "capacité de l'enseignant à participer à deux événements en même temps"
  - *smoothness* ou "l'absence de changement brusque qui peut amener les étudiants à arrêter une activité pour en commencer une autre de manière prompte ou à entraver leurs processus de pensée"



# Le modèle de Kounin (1970)

- *jerkiness* ou  *anti-smoothness*  
"évènements qui peuvent survenir en classe et qui peuvent faire une pause dans le déroulement de la leçon".
- Il faut :
  - continuer le  *momentum* ou "le rythme de l'activité ".
  - *learning-related variety* ou "diversité des activités proposées aux étudiants pour empêcher les étudiants d'atteindre un état de saturation où l'ennui les amène à se désengager"



# Cas pratique, selon Kounin..

1. **Observer** Joanne et lui **montrer** que son comportement déviant est perçu.
2. **S'approcher** d'elle physiquement dans la classe et lui poser des questions pour la faire **intervenir**.
3. **Offrir** des activités d'apprentissage **intéressantes, variées** et **stimulantes** qui amènent tout le groupe à participer pour l'engager.
4. **Proposer** à Joanne de l'aide pour accomplir les tâches désignées et lui demander à son avis qu'est ce qu'on pourrait faire pour l'aider.
5. **S'adresser** à Joanne au court des discussions dans les travaux de groupe pour l'amener à **participer** aux activités. Commencer par lui poser des questions simples qui nécessitent des réponses du type **oui ou non** et l'inciter à participer davantage petit à petit.
6. **Reconnaître** les progrès que Joanne fait même s'ils sont minimes et la mettre au défi pour faire encore plus.
7. **Assigner** des responsabilités propres à Joanne au sein du groupe et ne pas la laisser de côté parce qu'elle refuse de travailler, ne pas lui laisser le temps d'être distraite.

# Kounin (1970) et les TM

## Augmenter les bénéfices

- Se promener dans la classe et avoir tous les étudiants en vue.
- Aider les étudiants à mieux prendre des notes ou à utiliser efficacement les technologies mises à leur disposition rapidement.
- Planifier le déroulement de la leçon et avoir un plan de réserve; prévenir les comportements déviants (choisir à quel moment les TM peuvent être utilisées, lesquelles sont acceptées, utiliser des applications de prise de notes collaboratives..etc).
- Ne pas amortir le rythme de travail des étudiants et agir juste s'il le faut (questions ou distractions).
- Demander aux étudiants de regarder le reste du groupe quand ils s'expérimentent et de montrer ce qu'ils font.

## Contrer les inconvénients

- Être alerte à ce qui se passe dans la classe.
- Rappeler le comportement à adopter dès qu'un comportement déviant apparaît, prendre action rapidement.
- Faire la transition entre les activités de manière claire.
- Ramener l'attention des étudiants rapidement à la tâche si un incident a lieu (téléphone qui sonne, étudiant hors tâche académique..etc).
- Demander aux étudiants de baisser leurs écrans d'ordinateur pour établir un contact visuel avec l'enseignant.
- Être prêt à interagir rapidement et à interagir sur plusieurs événements en même temps.

# La théorie du choix (Glasser, 1986)

- Une théorie humaniste.
- Établir plutôt une collaboration avec les étudiants qu'un contrôle de ceux-ci en construisant un système disciplinaire (valeurs, règles et conséquences) avec les étudiants.
- Responsabiliser les élèves et les amener à adopter des comportements plus acceptables en classe.



# Le modèle de Glasser (1986)

- Deux dimensions:
  1. La satisfaction des besoins fondamentaux : la survie, l'appartenance, le pouvoir, le plaisir et la liberté .
    - La coopération favorise la satisfaction des besoins.
  2. Le style directif de l'enseignant : proposer des activités stimulantes, aider les étudiants et leur laisser le choix du moyen privilégié pour effectuer l'activité.





# Cas pratique, selon Glasser..

1. **Analyser** le programme de cours et l'environnement de la classe pour être sûr que les besoins d'appartenance, de pouvoir, de plaisir et de liberté de Joanne sont satisfaits.
2. **Discuter** de la question avec Joanne, sans la réprimander et avoir l'opinion de Joanne sur le problème de son désengagement et sur ce que l'enseignant peut faire pour l'aider.
3. **Avouer** à Joanne que l'enseignant sait qu'elle a du mal à s'engager dans les activités pédagogiques.
4. **Demander** à Joanne s'il y a quelque chose à faire pour rendre le cours plus intéressant pour elle, s'il y a quelque chose qu'elle aimerait faire plus particulièrement dans la classe ou dans son groupe et si elle voudrait le faire pendant un certain temps.
5. **Demander** à Joanne ou la faire réaliser s'il y a quelque chose qu'il l'a intéressé plus que d'autres et qu'elle aimerait connaître davantage et lui proposer de l'aide pour qu'elle connaisse davantage sur ce sujet qui l'intéresse.
6. **Demander** à Joanne de proposer une manière différente de faire le cours qui lui donnerait plus envie d'apprendre.
7. Ne pas manifester sa désapprobation et ne pas donner de punitions à Joanne, mais plutôt s'efforcer de **communiquer** avec elle à chaque cours sur un ton amical de divers sujets. Lui faire comprendre que l'enseignant s'intéresse à elle et aimerait l'aider à réussir.

# Glasser (1986) et les TM

## Augmenter les bénéfiques

- Rendre les séquences d'apprentissage aussi intéressantes que possible.
- Approches de travaux en équipe.
- Agir en leader et non de manière autocratique.
- Position décentralisée : interactions bénéfiques.
- Motivation intrinsèque et satisfaction des besoins en lien avec l'utilisation des TM: mettre en place des activités qui incluent les TM.
- Choix du comportement à adopter et pratique de l'autorégulation.

## Contrer les inconvénients

- Établir des règles claires avec les étudiants quant à l'utilisation des TM et des conséquences avec les étudiants.
- Amener l'étudiant à avoir une maîtrise de soi.
- Reconnaître la réalité sociale des étudiants.
- Conséquences des comportements déviants choisies en groupe.

# Bibliographie

Glasser, W. (1986). *Control theory in the classroom*. Perennial Library/Harper & Row Publishers.

Glasser, W. (1998). *Choisir d'apprendre: la psychologie du choix en classe* (traduit par J-P. Laporte). Éditions Logiques.

Gordon, T. (1989). *Teaching children self-discipline... at home and at school: New ways for parents and teachers to build self-control, self-esteem, and self-reliance*. Times Books/Henry Holt and Co.

Gordon, T. (1990). *Comment apprendre l'autodiscipline aux enfants [Éduquer sans punir]* (traduit par L. Drolet). Québec: Le Jour, éditeur.

Gordon, T. (2005). *Enseignants efficaces : [enseigner et être soi-même]* (Nouvelle éd.). Montréal: Montréal : Éditions de l'Homme.

Jones, F. H. (1987a). *Positive classroom discipline*. New York: McGraw-Hill.

Jones, F. H. (1987b). *Positive classroom instruction*. New York: McGraw-Hill.

Kounin, J. S. (1970). *Discipline and Group Management in Classrooms*. New York: Holt, Winehart et Winston, Inc.

Kounin, J. S. (1977). *Discipline and Group Management in Classrooms* (2e éd.). New York: Holt, Winehart et Winston, Inc.