



# 10 ans

DE SYNERGIE  
D'INSPIRATION  
DE PARTAGE

**profweb**

Ressources numériques  
et pratiques pédagogiques inspirantes

*Plan stratégique de développement*

*2015-2020*

# ***Table des matières***

Présentation de Profweb	4
Contexte et enjeux	6
Mission, Valeurs et Vision	11
Stratégie	12
Résultats visés	15
Mise en œuvre et suivi du plan	15

*Le genre masculin est utilisé sans discrimination et uniquement dans le but d'alléger le texte.*

# Mot de la direction

## Partage et inspiration

Profweb fait partie de l'environnement pédagogique collégial depuis presque dix ans. Depuis notre création, nous cherchons à partager des pratiques inspirantes qui enrichissent la pédagogie. Nous le faisons en concertation avec 12 partenaires incontournables dans le domaine de la technopédagogie, en diffusant et en mettant en valeur les activités, services et produits qu'ils développent pour favoriser l'intégration des TIC dans l'enseignement collégial. À nos yeux, l'ensemble de ces ressources constitue un patrimoine riche et à partager.

Nous avons également à cœur de rejoindre les enseignants, qui sont évidemment des acteurs de premier plan pour favoriser l'apprentissage, à travers leur choix de pédagogie, leur accompagnement et leur soutien aux étudiants. C'est grâce à eux que Profweb diffuse des récits d'expériences inspirants et accessibles. Depuis nos débuts, nous nous adressons aux enseignants qui font leurs premiers pas en technopédagogie comme à ceux qui les utilisent depuis longtemps. L'équipe de Profweb entend continuer dans cette même perspective en se rapprochant de la réalité et des besoins multiples des enseignants.

Pour les cinq prochaines années, nous souhaitons être l'écoute des besoins des acteurs préoccupés par l'intégration des TIC dans la pédagogie, les enseignants en premier lieu, en intensifiant nos efforts pour faciliter l'accès aux meilleures ressources numériques et aux expériences technopédagogiques menées à travers l'ensemble du réseau. Ces efforts représenteront un défi d'autant plus important que les informations et les ressources disponibles sur le web sont foisonnantes. Nous souhaitons assumer notre rôle de lieu de convergence et de partage en travaillant de concert avec nos 12 partenaires. Nos valeurs phares de rigueur, de qualité, de collaboration et de partenariat, de créativité et de proactivité nous guideront sur ce chemin.

Nous tenons à remercier tous ceux et celles qui ont contribué à l'élaboration de ce nouveau plan stratégique. Au plaisir de le concrétiser avec vous !



Caroline Villeneuve  
Coordonnatrice de l'équipe de Profweb



Philippe Aubé  
Directeur adjoint des études

# Présentation de Profweb

## Présentation générale

Profweb est un site web destiné à la valorisation de l'intégration des TIC dans les activités pédagogiques en enseignement collégial ainsi qu'au partage de pratiques pédagogiques inspirantes. Il est soutenu financièrement par le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur(MEES).

## Rappel historique

Des efforts importants ont été consentis depuis plusieurs années pour assurer une utilisation accrue des technologies de l'information et de la communication (TIC) dans les programmes d'études de l'enseignement collégial. Le MEESR y contribue, entre autres moyens, en soutenant financièrement plusieurs associations et organismes dont le mandat touche l'information, l'animation, le perfectionnement, la production de matériel pédagogique et la diffusion de recherches et d'outils technopédagogiques à l'intention du personnel enseignant.

Le Comité de concertation sur l'intégration des TIC à l'enseignement collégial a été mis sur pied pour assurer la coordination des actions des différents partenaires et favoriser la recherche de nouvelles pistes d'intervention. Malgré les efforts consentis et les réalisations des divers partenaires, on constate qu'ils sont trop peu connus des enseignantes et enseignants du réseau d'enseignement collégial et, en conséquence, que leurs services et produits sont sous-utilisés.

*Il faut sans cesse tenter de trouver de nouveaux moyens d'animation et de réflexion pédagogiques autour de l'utilisation des TIC. Il faut également assurer un meilleur accès à l'information et aux ressources disponibles afin d'atteindre davantage l'utilisateur et l'aider à enrichir sa pédagogie par l'utilisation des TIC.*

Profweb s'inscrit dans cette perspective d'offrir un accès à l'ensemble des projets et des réalisations du réseau d'enseignement collégial. Il se veut un lieu de mise en commun de l'expertise et contribue ainsi au développement d'une communauté apprenante d'enseignants.

## Profweb, c'est...

Profweb propose à des partenaires et utilisateurs un ensemble de services pour réaliser sa mission de mise en valeur des ressources numériques en lien avec l'enseignement et l'apprentissage.

Des **publications** pour s'inspirer :

+ Des **récits**, qui sont des textes par lesquels un enseignant ou un intervenant pédagogique partage une expérience concrète d'implantation d'une pédagogie inspirante, principalement celle qui témoigne de l'intégration des TIC dans un contexte d'enseignement ou d'apprentissage.

+ Des **articles**, qui sont des textes par lesquels l'équipe de Profweb, ses partenaires, les enseignants et les intervenants pédagogiques partagent des savoirs et des savoir-faire liés à l'innovation pédagogique ou aux ressources numériques à la disposition des enseignants.

+ Des **dossiers thématiques**, qui sont des textes étoffés par lesquels Profweb, en collaboration avec un enseignant, un conseiller pédagogique ou un partenaire, partage l'expertise sur un sujet donné lié à la technopédagogie.

+ Des **outils numériques libres et gratuits à intégrer**, qui sont des outils et des services offerts par des partenaires, des organismes ou des initiatives gouvernementales.

Un **calendrier des activités**, qui présente les événements, les colloques et les congrès ainsi que les activités de perfectionnement à venir offerts par les partenaires TIC, des organismes ou d'autres intervenants.

Un **espace web sans frais** pour réaliser des projets pédagogiques et créer des sites web à vocation pédagogique, des blogues ou des wikis, et bénéficiant du soutien de l'équipe technique de Profweb.

Le site Profweb permet également de réagir aux textes, d'interagir avec d'autres enseignants du réseau collégial québécois ainsi qu'avec les auteurs des textes.

L'équipe de Profweb contribue aussi au perfectionnement et à l'animation du personnel enseignant. Elle est présente dans les rassemblements du réseau collégial et participe à plusieurs activités pédagogiques afin de promouvoir les ressources disponibles dans le réseau et de susciter des échanges autour d'expériences liées à l'intégration des TIC.



# Contexte et enjeux

## Un environnement technopédagogique en constante évolution

À l'instar de l'ensemble du réseau d'enseignement collégial, Profweb évolue dans un environnement technopédagogique en constante évolution, qui présente des défis importants sur le plan de la veille et de la capacité de témoigner des tendances et de l'évolution des pratiques. Ces situations de changement prennent forme à des rythmes et des intensités variables dans les collèges, au gré des innovations relevant davantage des enseignants et des conseillers pédagogiques.

*Le réseau assiste au déploiement de technologies qui changent ou promettent de changer en profondeur la façon d'enseigner et d'apprendre. Citons notamment : la mobilité, l'infonuagique, la multiplication des plateformes, le PAP (BYOD)<sup>1</sup>, les manuels numériques, les environnements numériques d'apprentissage, l'utilisation croissante des données numériques, le logiciel libre, les données volumineuses (big data). L'utilisation de ces technologies soulève plusieurs enjeux, dont l'interopérabilité des systèmes, l'accessibilité, la gestion de la propriété intellectuelle, la gestion de l'identité, la protection de la vie privée et la gestion de classe.*

Par ailleurs, les approches pédagogiques, de même que les environnements et les modes d'apprentissage, évoluent également. En fait, il est de moins en moins possible de dissocier la pédagogie des technologies qui la supportent. Le design pédagogique est souvent conditionné par les possibilités offertes par la technologie. Parmi les changements pédagogiques importants ou les phénomènes en émergence, citons notamment la pédagogie inversée, les classes d'apprentissage actif, le réseautage social, le travail collaboratif, le développement des compétences du XXI<sup>e</sup> siècle, la conception universelle de l'apprentissage, la réponse aux besoins des clientèles émergentes, la formation à distance et les classes hybrides, ainsi que l'éducation ouverte (surtout les CLOM).

Cette mouvance technopédagogique a des implications importantes pour Profweb. Il faut d'abord reconnaître le fait que ce sont avant tout les partenaires TIC qui assurent la veille dans leur champ d'intervention respectif. Par ailleurs, au regard de son rôle de carrefour, Profweb doit être en mesure de témoigner des mouvements d'intérêts et des changements les plus significatifs. La convergence des dimensions pédagogiques et technologiques peut rendre l'arrimage entre les actions de Profweb et celles de certains partenaires plus complexe. Enfin, même si les grandes orientations sont déjà bien identifiées, d'autres surgiront au fil des années; d'où l'importance de pouvoir maintenir une veille efficace, avec l'appui de tous les partenaires TIC.

<sup>1</sup> « Prenez vos appareils personnels » ou BYOD (*Bring Your Own Device*)

## Le réseau collégial face à des défis importants

Le réseau collégial québécois fait face à plusieurs défis importants qui conditionneront son accessibilité, son développement et sa viabilité au cours des prochaines années. Le *Rapport Demers sur l'offre de formation collégiale* a exploré ces défis et formulé plusieurs recommandations; le mandat confié au *Chantier* dépasse largement le champ d'action de Profweb et ses conclusions interpellent l'ensemble des partenaires TIC du réseau.

Le *Rapport Demers* rappelle que les élèves qui arrivent maintenant en formation collégiale initiale ont parcouru le curriculum implanté à l'occasion du renouveau pédagogique de l'enseignement primaire et secondaire. Leurs nouveaux acquis auront une influence certaine quant à leur manière d'apprendre et d'interagir entre et avec les enseignants. L'utilisation des technologies et des médias sociaux font partie de leur quotidien.

De plus, le *Rapport Demers* identifie un certain nombre d'éléments de contexte agissant comme toile de fond au regard de ses recommandations. Il évoque d'abord la prévision de décroissance de l'effectif étudiant au collégial liée à la démographie, certaines régions étant plus affectées que d'autres. Il rappelle le besoin croissant de travailleurs qualifiés au Québec. Enfin, il souligne la nécessité pour le réseau d'enseignement collégial de s'adapter aux besoins changeants du marché du travail ainsi qu'à ceux d'étudiants présentant des profils et des parcours de formation de plus en plus diversifiés.

Parmi les recommandations formulées, certaines interpellent les partenaires TIC. Elles concernent essentiellement le développement de la formation à distance (recommandation 7), l'arrimage des Centres d'expertise en reconnaissance des acquis et des compétences (CERAC) à la stratégie de déploiement de la formation à distance pour le développement de la formation manquante (recommandation 17) et l'utilisation des technologies en formation à distance pour le développement de la formation continue (recommandation 18).

Pour relever les défis ainsi identifiés, le réseau d'enseignement collégial devra s'engager dans un changement important concernant ses façons de faire. Il lui faudra s'appuyer sur une guidance et un accompagnement significatifs, notamment au plan technopédagogique. Les partenaires TIC détiennent collectivement une expertise unique à cet égard.

C'est possiblement l'occasion pour Profweb et ses partenaires de réfléchir à de nouveaux modes de collaboration et de nouveaux modèles d'intervention.

## Un défi de valeur ajoutée

Profweb a notamment pour mandat d'être un carrefour d'information pour la mise en valeur des réalisations des partenaires TIC auprès des enseignants. Dans les faits, la plupart des partenaires disposent de leurs propres stratégies de diffusion, de telle sorte que Profweb constitue souvent un canal de diffusion complémentaire, parfois moins connu que les partenaires spécialisés dont il est censé faire la promotion. De plus, aux yeux des partenaires, le fait de se rendre visible sur ce « canal complémentaire » est parfois perçu comme une charge de travail additionnelle, entraînant à l'occasion l'impression de travailler pour augmenter la visibilité et la portée de Profweb plutôt que le contraire.

Par ailleurs, les innovations, les informations et les ressources disponibles sur le web sont foisonnantes, granulaires, multidimensionnelles et riches. Il est donc objectivement difficile, dans ce contexte, d'aspirer à être

un portail unique donnant accès à tout ce qui se fait et à rendre justice aux initiatives dans leur présentation et leur promotion, surtout avec des ressources limitées. La distinction de Profweb ne pourrait probablement jamais résider dans l'exhaustivité des ressources offertes, ni même dans leur seule diffusion puisqu'elles sont déjà diffusées), mais plutôt dans la qualité de leur présentation et le dynamisme de l'animation entourant leur mise en valeur dans un carrefour d'information et de ressources attrayant.

La multiplicité et la granularité des informations et des ressources disponibles présentent un défi particulier pour l'utilisateur, et potentiellement plusieurs opportunités pour Profweb. Il serait possible de travailler à l'agrégation d'informations et d'outils pour créer des dossiers regroupant un ensemble de ressources. Il s'avérerait également utile de valoriser la recherche d'informations avec des critères et des clés de recherche plus spécifiques. Ces initiatives pourraient être guidées par l'intention générale de rapprocher l'information du quotidien et des intérêts de l'utilisateur pour réduire le temps de repérage et d'appropriation. Leur mise en œuvre pourrait amener Profweb à doser les efforts consentis à la production de contenu original pour consacrer davantage de ressources à la présentation des réalisations technopédagogiques du réseau d'enseignement collégial, sans toutefois perdre de vue l'importance des Récits et de l'inspiration qu'ils suscitent auprès des intervenants pédagogiques

*Au cours des dernières années, Profweb a consacré des efforts importants pour le développement de collaborations entre partenaires pour la réalisation de projets communs. Ces collaborations résultent principalement d'initiatives ponctuelles mises de l'avant par l'un ou l'autre des partenaires. Il n'existe toutefois pas de plan ou de vision d'ensemble visant à fédérer les ressources pour répondre à des besoins prioritaires exprimés par le réseau. Bien que la fédération des ressources ne fasse pas partie du mandat de Profweb, celui-ci se trouve considérablement interpellé en raison de sa mission horizontale et généraliste.*

## Le défi de rejoindre le public cible, les enseignants

Profweb pourrait davantage rejoindre son public cible principal, les enseignants du réseau d'enseignement collégial québécois. Ce constat est d'autant plus important que Profweb a pour principale mission de mettre en valeur les réalisations technopédagogiques du réseau. Sa visibilité et son niveau d'utilisation auprès des enseignants devraient être sa plus grande valeur ajoutée. Il faut poursuivre le travail en développant de nouvelles façons de faire pour les rejoindre.



Il y aura des efforts à déployer pour mieux rejoindre les intervenants pédagogiques qui ne connaissent pas encore ou n'utilisent pas Profweb. Plusieurs facteurs peuvent contribuer à expliquer le fait que les enseignants sont, toutes proportions gardées, peu nombreux à fréquenter le site web de Profweb. La faible offre de ressources dans certaines disciplines d'enseignement peut constituer un frein. Il peut également y avoir un manque d'intérêt pour la technologie, accompagné du sentiment que la courbe d'apprentissage pour la maîtriser détourne l'attention de l'acte d'enseigner. L'impression d'une évolution trop rapide des pratiques sans réflexion sur les enjeux qui les sous-tendent peut refroidir l'ardeur de plusieurs. Il peut y avoir un sentiment d'inconfort et d'insécurité au regard de la fiabilité des ressources et des technologies, avec une crainte légitime de ne pas être en contrôle de sa classe. Enfin, peu importe le niveau de familiarité avec les TIC, le manque de temps pour chercher les ressources sur le web et les adapter à des besoins spécifiques constitue toujours un enjeu.

Pour surmonter des obstacles, il faut notamment s'assurer que les ressources et les contenus proposés, de même que la manière de les repérer, soient le plus proche possible de la réalité quotidienne des enseignants, ce qui implique de bien connaître leurs besoins. Ce défi interpelle tant les intervenants qui développent les pratiques et les ressources que les intervenants, dont Profweb, qui les diffusent et cherchent à en faciliter l'appropriation par les enseignants.

## *Un regard globalement positif, mais également critique, sur Profweb*

Les consultations réalisées dans le cadre de l'élaboration du présent plan stratégique ont mis en lumière l'appréciation des utilisateurs, des partenaires et de l'équipe de Profweb à l'égard de trois aspects : le contenu diffusé, le nouveau site web, la qualité de l'organisation et du service.

### *Un contenu riche et diversifié*

On a particulièrement souligné :

- la qualité de l'approche journalistique, l'implication des éditeurs et le rôle de vulgarisation de Profweb;
- la diversité des contenus offerts;
- les récits, concrets et accessibles;
- la capacité de fédérer des contenus (récits, articles, dossiers);
- le contenu original en anglais.

La qualité inégale et la nature hétérogène des publications, en partie tributaires de la diversité des collaborations dont bénéficie Profweb, sont également notées. De plus, la dimension disciplinaire des informations et des ressources diffusées demeure à développer.

Profweb constate par ailleurs que la fréquentation de son site web varie selon le moment de l'année, suivant en cela un patron qui se répète d'une année à l'autre. Ces variations, comme d'ailleurs la recherche de synchronisme avec les tâches pédagogiques selon le moment de la session, ne guident pas les actions et les stratégies de diffusion de Profweb. Profweb constate également qu'il s'adresse généralement à un large auditoire – les enseignants – alors qu'il pourrait axer davantage ses interventions en fonction de publics cibles plus restreints tels les nouveaux enseignants, selon leur secteur d'enseignement ou la discipline enseignée.

## Un site web renouvelé

Avec la mise en ligne du nouveau site de Profweb, en juin 2014, on a particulièrement souligné :

- le caractère contemporain du site;
- la solidité de l'architecture informationnelle;
- la visibilité offerte aux partenaires;
- la rapidité des moteurs de recherche;
- le calendrier fédérateur, clair et détaillé;
- l'Espace web et les tutoriels qui en soutiennent l'utilisation.

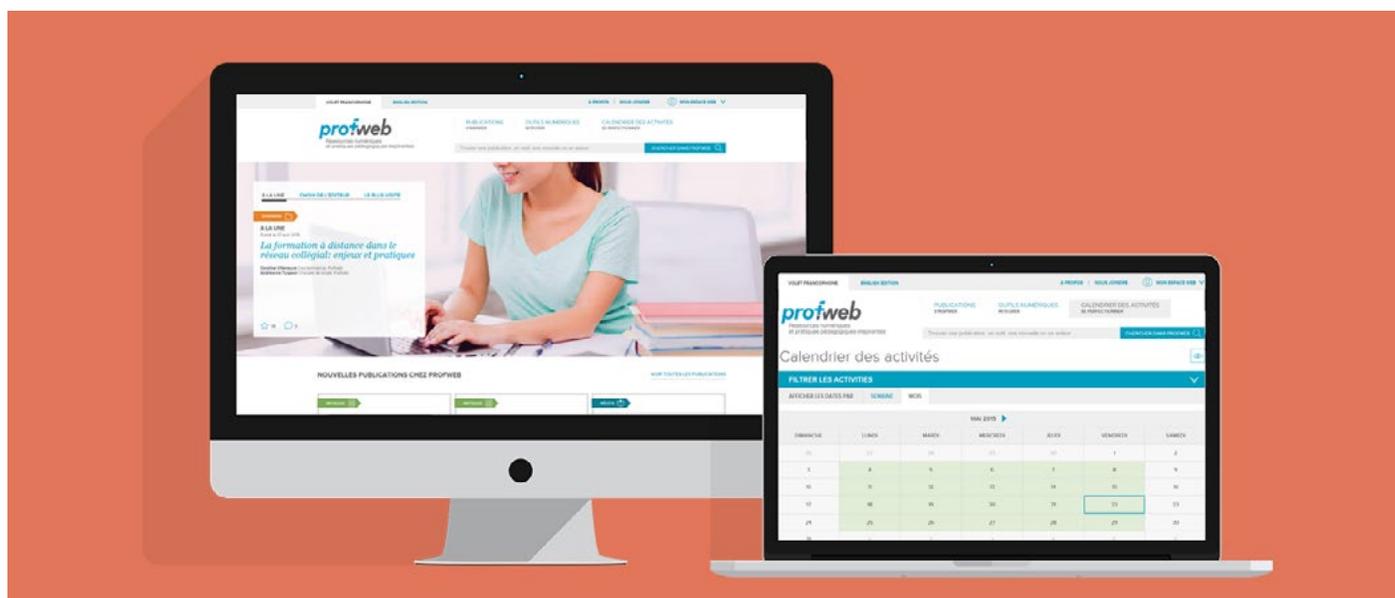
Par ailleurs, on a émis certaines réserves sur le manque d'interactivité du site, la migration incomplète du référencement entre l'ancien et le nouveau site (perte d'historique) ainsi que sur le manque de robustesse et de promotion de l'Espace web. On souhaite un site à dimension plus humaine dans sa facture visuelle. On souhaite la présence d'espaces thématiques. On souligne que la facture du site est trop générique et que les clés de recherche sont également à améliorer.

## La qualité de l'organisation et du service

On a particulièrement souligné :

- l'organisation et la structure de l'équipe de Profweb, sa capacité de déployer et d'opérer le nouveau site web;
- l'engagement de l'équipe envers sa mission et la qualité du service à la clientèle;
- la qualité du service d'animation offerte à la communauté anglophone.

Par ailleurs, le renouvellement de l'équipe de Profweb au cours des dernières années présente des défis importants au regard de la continuité des opérations, des modes d'intervention et du positionnement privilégié par Profweb à l'égard de sa mission. Comme toute organisation de petite taille, Profweb demeure vulnérable face au départ de ressources humaines et doit relever le défi de la continuité dans la prise en charge et l'intégration de nouvelles ressources.



# Mission, Valeurs et Vision

## Notre mission

*Mettre en valeur les ressources, les réalisations et les savoirs technopédagogiques du réseau d'enseignement collégial pour inspirer et outiller ses acteurs, particulièrement les enseignants.*

## Notre vision

*Devenir un carrefour d'information et de ressources inspirant, pertinent et rassembleur pour l'ensemble des utilisateurs, partenaires TIC et collaborateurs du réseau d'enseignement collégial.*

## Nos valeurs

**Service aux intervenants pédagogiques.** *Dans un souci constant d'identifier leurs besoins, d'y répondre et de les soutenir dans le développement de leurs compétences. Dans les efforts que nous déployons pour faciliter l'accès aux ressources technopédagogiques de qualité.*

**Rigueur et qualité.** *Des informations produites et diffusées, de la langue utilisée dans nos communications, de l'expérience utilisateur et des services du site web.*

**Collaboration et partenariat.** *Tant au sein de notre équipe qu'avec nos partenaires TIC et autres collaborateurs du réseau, par l'adoption d'attitudes et de gestes rassembleurs et en faisant preuve d'éthique.*

**Créativité et proactivité.** *Dans notre capacité d'anticiper et de nous adapter au changement, dans la flexibilité dont nous faisons preuve et dans la recherche constante de solutions innovantes et transférables.*

# Stratégie

## ORIENTATION 1. REJOINDRE ET INTÉRESSER UN PLUS GRAND NOMBRE D'ENSEIGNANTS

Axes stratégiques et priorités d'intervention

Échéancier

### Axe 1.1 Améliorer la visibilité des partenaires TIC et du site web de Profweb

- 1.1.1 Élaborer et mettre en œuvre un plan de communication solide et rassembleur.
- 1.1.2 Analyser et améliorer l'utilisation des médias sociaux pour rejoindre d'autres utilisateurs potentiels.
- 1.1.3 Mettre en œuvre une stratégie d'animation et de représentation en présence et à distance dans les collèges et les événements du réseau.
- 1.1.4 Développer des collaborations avec des représentants dans les collèges (projets communs, publications, etc.).

CT MT LT

EN CONTINU

EN CONTINU

EN CONTINU

### Axe 1.2 Améliorer le synchronisme et le ciblage des interventions auprès des publics cibles

- 1.2.1 Synchroniser les interventions avec le cycle d'une session d'enseignement et des tâches pédagogiques qui y sont associées.
- 1.2.2 Développer des interventions auprès de publics cibles plus restreints.
- 1.2.3 Développer des mécanismes pour identifier les besoins et les préoccupations des enseignants.

CT MT

CT MT

CT MT

### Légende

CT : Court terme (1 an)

MT : Moyen terme (3 ans)

LT : Long terme (5 ans)



En cours



Objectif atteint

## ORIENTATION 2. REHAUSSER LA VALEUR AJOUTÉE DES SERVICES DE PROFWEB

### Axes stratégiques et priorités d'intervention

Échéancier

#### Axe 2.1 Faciliter l'accès à l'information et aux ressources pertinentes.

2.1.1 Enrichir les modalités et les clés de recherche.

CT MT

2.1.2 Renforcer les liens entre les ressources  
(mise en lien de ressources entre elles selon des clés de regroupement diverses).

CT MT

#### Axe 2.2 Favoriser l'agrégation de ressources

2.2.1 Enrichir l'offre d'outils en lien avec les publications.

EN CONTINU

2.2.2 Diversifier les types de dossiers  
(par ex. projets réseau, collaboratifs et de nature institutionnelle).

MT LT

#### Axe 2.3 Améliorer les services web en fonction de l'expérience des utilisateurs et de leurs besoins.

2.3.1 Améliorer l'accompagnement de l'utilisateur dans son exploration et son utilisation de l'Espace web.

CT

2.3.2 Améliorer l'environnement technologique de l'Espace web.

CT

2.3.3 Instaurer un mécanisme permanent de consultation des utilisateurs visant l'amélioration continue du site web.

EN CONTINU

## ORIENTATION 3. AMÉLIORER LA RÉPONSE AUX BESOINS TECHNOPÉDAGOGIQUES DU RÉSEAU D'ENSEIGNEMENT COLLÉGIAL

Axes stratégiques et priorités d'intervention

Échéancier

### Axe 3.1 Renforcer la collaboration avec les partenaires

- 3.1.1 Optimiser les interfaces de communication et de transfert d'information entre le site de Profweb et ceux des partenaires.
- 3.1.2 Établir une planification annuelle des thèmes prioritaires (en fonction de l'actualité et aux mouvements d'intérêt).
- 3.1.3 Mettre en œuvre une stratégie de mise en valeur des partenaires.
- 3.1.4 Accroître les collaborations avec des acteurs du réseau pour la coproduction de contenus.
- 3.1.5 Développer de nouvelles collaborations avec d'autres ressources et d'autres réseaux.
- 3.1.6 Établir des mécanismes de concertation avec certains partenaires pour l'intégration de ressources numériques.
- 3.1.7 Colliger des informations à caractère stratégique et les diffuser auprès des partenaires.

CT

MT

EN CONTINU

EN CONTINU

EN CONTINU

EN CONTINU

EN CONTINU

EN CONTINU

### Axe 3.2 Explorer les possibilités d'action en réseau et de fédération de ressources avec les partenaires

- 3.2.1 Possibilité d'intégration des plateformes/outils des partenaires.
- 3.2.2 Possibilité de mise en commun de ressources pour améliorer le service aux utilisateurs.
- 3.2.3 Possibilité de développer la capacité de faire des offres de services pour répondre à des besoins exprimés par des collègues.
- 3.2.4 Possibilité de positionnement dans la mise en œuvre des recommandations du *Chantier sur l'offre de formation collégiale*.

MT

LT

MT

LT

MT

LT

MT

LT

# Résultats visés

## Cibles 2019-2020

### Augmentation de la fréquentation du site web

- > nombre moyen de visiteurs uniques par mois (sur une base annuelle) + 5% par année par rapport à 2014 - 2015
- > nombre moyen de pages visitées à chaque visite + 5% par rapport à 2014 - 2015
- > nombre de sites et d'espaces dans l'Espace web + 15% par rapport à 2014 - 2015

### Développement des collaborations

- > nombre de publications mettant en valeur les partenaires ou témoignant de collaborations avec eux En moyenne 40/année
- > nombre d'initiatives de collaboration En moyenne 5/année

### Abonnements à l'Infolettre

- > Nombres d'abonnés + 5% par année par rapport à 2014 - 2015

### Taux de satisfaction à l'égard de Profweb

- > des utilisateurs à l'égard des services de Profweb au moins 90% de « plutôt satisfait » ou « très satisfait »
- > des partenaires à l'égard de la collaboration avec Profweb au moins 80% de « plutôt satisfait » ou « très satisfait »

## Mise en œuvre et suivi du plan

Le suivi et la mise à jour du plan stratégique s'inscriront dans le cycle annuel de gestion de Profweb. Un plan annuel, préparé par l'équipe de Profweb, traduira les orientations du plan en actions concrètes, mettant ainsi les ressources de l'organisation à contribution dans sa mise en œuvre. Le bilan annuel présentera les données qualitatives en lien avec chacune des orientations et des axes de développement à portée stratégique.

Le Comité d'orientation et l'équipe de Profweb seront mis à contribution pour assurer le suivi et la mise à jour du plan stratégique.

Le rapport annuel constituera l'outil privilégié de communication à l'égard des résultats obtenus et des développements en cours.



Plan stratégique de développement 2015 - 2020  
Mars 2015  
profweb.ca | info@profweb.ca



Avec la participation financière  
du ministère de l'Éducation  
et de l'Enseignement supérieur.