

## SYNTHÈSE DES INFORMATIONS RECUEILLIES

Vous avez le goût d'explorer votre **profil techno**? Vous vous questionnez quant à votre **niveau d'implication technopédagogique** dans votre pratique professionnelle? L'APOP vous offre une **mise en situation ludique** tout en répondant à des questions « sérieuses ».

Pourquoi ne pas joindre l'utile à l'agréable?

*Dans le cadre d'une mini-campagne visant à connaître le profil technologique des divers enseignants de la communauté collégiale francophone, l'APOP a lancé en format web le test Diagnos...TIC en février 2013. Ce test a permis de recueillir plusieurs informations au regard de la culture technologique des utilisateurs, de la maîtrise de leur environnement technologique et de leurs intérêts et leur ouverture à l'intégration des technologies en enseignement et en apprentissage. Près de 150 répondants se sont prêtés au jeu.*

## RÉSULTATS

## 1. La place que les outils technologiques devraient avoir en classe est...

Sur le plan de travail lorsque j'interviens, entre les mains des étudiants lors des activités d'apprentissage	64,9 %
Entre les mains des étudiants, durant tout le cours!	22,4 %
Dans les activités au laboratoire informatique.	6,7 %
Seulement sur le bureau de l'enseignant!	1,5 %
A l'entrée de la classe, dans une boîte!	0,0 %
Autre : Certains répondants affirment que des outils technologiques adaptés aux activités d'enseignement et d'apprentissage favorisent la diversification des stratégies d'enseignement et d'apprentissage.	4,5 %

## 2. Lorsqu'un nouvel outil technologique devient disponible...

J'essaie de voir si ça peut m'aider dans mes activités d'enseignement à court terme, sinon je laisse tomber.	53,7 %
Je l'achète et je l'utilise dans ma vie privée; si j'y trouve un avantage, je l'utilise en classe.	25,4 %
J'essaie de suivre mes étudiants et de l'intégrer le plus rapidement possible.	10,4 %
Je regarde si mes collègues l'adoptent : si oui, je l'intègre aussi	3,7 %
Je n'y porte pas attention : de toute manière, une autre pseudo-révolution sortira dans moins d'un an.	2,2 %
Autre : Plusieurs répondants précisent qu'il s'avère nécessaire d'évaluer la pertinence de l'utilisation d'un outil donné par rapport à la situation d'enseignement et d'apprentissage.	4,5 %

### 3. Les cours en ligne, à distance, sont...

Motivants pour les apprenants	23,1 %
Stimulants pour les travaux en groupe	16,4 %
Stressants d'un point de vue technologique (pannes, mauvaise connexion, etc.)	15,7 %
Équivalents aux cours en présence	9,7 %
Dangereux pour la réussite scolaire	3,7 %
Autre : Parmi ces répondants, on remarque que le tiers a une opinion positive des cours à distance, qu'ils qualifient de stimulants, flexibles, pratiques (économie de temps et de déplacement) et complémentaires. À l'opposé, un autre tiers se montre défavorable à l'utilisation de l'outil, qu'il juge démotivant, peu pédagogique, stressant (problèmes techniques potentiels), non adapté au rythme d'apprentissage ainsi à de nombreux contextes d'enseignement en plus d'exiger une discipline de travail et une grande autonomie de la part de l'apprenant. Le dernier tiers des répondants se montre assez neutre, c'est-à-dire que cet outil, pour être optimal, doit prendre en considération différents facteurs : profil de l'apprenant, nature des apprentissages à réaliser, possibilités d'intervention, accès à du soutien technique.	31,3 %

### 4. On vous demande d'introduire un schéma interactif dans vos activités d'enseignement. Quelle est votre réaction?

Moi et les technologies, on s'aime, pas de problème!	48,5 %
Je ne dis pas non... Mais, c'est compliqué. J'aurais besoin d'aide et de temps.	37,3 %
Encore de la pression de la part de mes collègues et de la direction!	1,5 %
Non merci. Pas pour moi. Déjà trop de choses à faire ! Peut-être dans une prochaine vie.	0,0 %
Demandez aux jeunes enseignants. C'est facile pour eux.	0,0 %
Autre : Parmi ces répondants, 95 % se montrent ouverts et enthousiastes concernant l'intégration du schéma interactif, mais sous certaines conditions : apport pédagogique de l'outil, accès à des mesures d'aide (soutien technique, conseils pédagogiques), disposer du temps nécessaire.	12,7 %

### 5. Lorsqu'ils me voient fonctionner avec des outils technologiques, les étudiants laissent savoir que...

Ma compétence technologique n'a pas d'impact négatif sur la qualité du cours.	37,3 %
Je suis un « pro » de la technologie!	32,1 %
Je devrais être plus performant.	11,9 %
Il faut qu'ils soient patients, mais ça finit par être « pas pire ».	8,2 %
Je suis un dinosaure!	0,0 %
Autre : La grande majorité de ces répondants se qualifient de compétents, tout en précisant qu'un travail d'exploration et d'appropriation demeure nécessaire préalablement à l'utilisation d'un outil technologique en classe.	10,4 %

## 6. L'évaluation en ligne pour une évaluation sommative de fin de session, une approche valable?

D'accord, mais j'ai besoin d'aide et de temps.	29,9 %
Mon évaluation n'en sera que plus congruente!	23,9 %
Résultats douteux! Augmentation de la triche.	13,4 %
Je ne sais pas. Je ne m'y connais pas.	10,4 %
Impossible d'effectuer une évaluation sommative de fin de session! Pas valide!	5,2 %
Autre : Près de la moitié de ces répondants se montrent ouverts concernant l'option de l'évaluation en ligne, à la condition qu'elle réponde aux objectifs d'évaluation établis, qu'elle constitue un apport pédagogique avéré, qu'elle soit adaptée au contexte pédagogique et aux conditions d'apprentissages et qu'elle soit réalisée dans un environnement contrôlé, qui d'éviter le plagiat.	17,2 %

## 7. L'utilisation d'un appareil mobile sera obligatoire dans mon programme d'études; on devrait...

Laisser l'étudiant libre de choisir les technologies qu'il désire utiliser, puisque l'essentiel c'est qu'il réalise efficacement les tâches qui lui sont demandées.	40,3 %
Sélectionner un modèle spécifique et une liste d'applications précise répondant parfaitement aux exigences de la discipline.	18,7 %
Choisir Android et favoriser l'utilisation de logiciels libres / gratuits pour ne pas imposer une facture trop élevée aux étudiants.	16,4 %
Laisser les enseignants sélectionner les applications qui serviront lors de ses activités d'apprentissage, mais le département détermine le choix de l'appareil.	12,7 %
Fournir des iPad à tous les étudiants. Apple a définitivement la meilleure sélection d'applications pour l'éducation.	5,2 %
Autre : Certains répondants réfléchissent à la gestion complexe de la situation par un département ou un programme. Un répondant propose de mettre les gratuits en avant-plan.	6,7 %

## 8. La plateforme numérique d'apprentissage qu'on utilise devrait...

Comporter deux grandes sections : une partie publique avec des contenus d'ordre général liés à chacun des programmes d'études et une partie privée réservée aux contenus de cours spécifiques.	47,8 %
Être sécurisée et que seuls les étudiants actuellement inscrits au programme aient accès aux ressources mises en ligne par les enseignants.	19,4 %
Être complètement ouverte, indexée sur les moteurs de recherche et tous les contenus pédagogiques produits dans le collège devraient être accessibles au grand public sous licence Creative Commons.	11,9 %
Être sécurisée et accessible uniquement aux étudiants, mais les contenus pédagogiques propres à un cours devraient toujours demeurer disponibles aux anciens étudiants.	10,4 %
Être sécurisée et accessible uniquement aux étudiants, mais les contenus pédagogiques propres à un cours devraient demeurer disponibles aux anciens étudiants pour une période déterminée.	8,2 %
Autre : Pas d'indication particulière	2,2%

## 9. Concernant ma « culture technologique », j'ai l'impression de...

D'être sur la bonne voie pour rattraper le train.	29,9 %
De rouler au même rythme que le « train technologique » en marche.	25,4 %
D'en être la locomotive... et de « tirer » certains wagons!	17,9 %
De vouloir le rattraper, mais de ne pas avoir les conditions pour le faire.	16,4 %
D'être incapable de rattraper le train.	2,2 %
Autre : Quelques répondants considèrent être exigeants envers eux-mêmes, alors que deux d'entre eux manifestent clairement leur indifférence par rapport à l'utilisation des technologies.	3,7 %

## 10. La pédagogie inversée c'est...

L'apprentissage d'un savoir théorique en dehors des heures de classe avec des ressources médiatisées.	40,3 %
Un concept pédagogique qui présente différemment les pratiques d'enseignement habituelles avec les TIC.	25,4 %
La résolution d'un problème suivi de l'appropriation du savoir théorique avec les médias.	22,4 %
Un étudiant qui joue le rôle de l'enseignant.	3,7 %
Une nouvelle approche pédagogique « déconnectée de la réalité ».	0,0 %
Autre : Plus de la moitié des répondants considèrent ne pas être en mesure de définir la pédagogie inversée.	8,2 %

## 11. La pédagogie active c'est...

Utiliser plusieurs stratégies pédagogiques différentes dans son enseignement, avec les TIC.	61,2 %
Apprendre en utilisant les TIC pour identifier des solutions à des problèmes concrets.	16,4 %
Un concept pédagogique qui présente activement les pratiques d'enseignement habituelles avec les TIC.	13,4 %
Enseigner en appliquant des méthodes qui font appel aux technologies.	4,5 %
Une approche trop exigeante, car elle fait appel à l'utilisation des technologies.	0,0 %
Autre : Plusieurs des répondants précisent que la pédagogie active n'est pas liée spécifiquement aux technologies.	4,5 %

### 12. La facilité avec laquelle les étudiants utilisent les technologies...

Me stimule, j'ai le sentiment de pouvoir aussi tirer profit de l'utilisation des technologies.	61,2 %
M'angoisse, j'ai peur d'être « dépassé ».	7,5 %
Me laisse indifférent, je n'ai jamais vraiment accordé d'importance à ce phénomène.	7,5 %
M'horripile, j'ai l'impression que ces technologies n'apportent plus de problèmes qu'elles en règlent.	0,7 %
Autre : Plus de 70 % des répondants réagissent vivement à la question et considèrent que la grande majorité de leurs étudiants éprouvent de sérieuses difficultés à utiliser les technologies dans un contexte scolaire (suite Office, logiciels spécifiques, classement des dossiers, recherche documentaire, etc.). Les étudiants ayant grandi avec les technologies et les utilisant dans leur vie privée, les enseignants considèrent qu'on leur accorde plus de compétence qu'ils n'en ont réellement.	23,1 %

### 13. Dans le contexte actuel, les technologies devraient être utilisées...

Peu importe le champ d'application des technologies, ce qui compte, c'est que les étudiants aient un code de conduite pour encadrer son utilisation.	41,0 %
Dans la vie privée et sociale, ainsi que pour des tâches enseignantes, incluant les activités d'apprentissage.	33,6 %
On ne peut plus empêcher l'utilisation des technologies, car elles sont présentes partout.	21,6 %
Dans la vie privée et sociale seulement.	0,0 %
Dans la vie privée et sociale, ainsi que pour des tâches enseignantes, excluant les activités d'apprentissage.	0,0 %
Autre : Quelques répondants mentionnent que les technologies devraient être utilisées dans la vie privée et sociale, ainsi que pour des tâches enseignantes, incluant les activités d'apprentissage ET que les étudiants devraient avoir un code de conduite pour encadrer leur utilisation.	3,7 %

### 14. Le plan stratégique pour l'intégration des TIC dans mon collège...

Je ne le connais pas.	36,6 %
Me permet d'anticiper les activités pédagogiques qui seront soutenues par les intervenants du collège.	23,1 %
Me donne une bonne idée de ce qui est attendu des enseignants.	22,4 %
N'est pas pertinent dans ma pratique pédagogique.	6,0 %
Ne me concerne pas.	0,7 %
Autre : Le plan stratégique pour l'intégration des TIC est soit inexistant (60 %), soit très peu connu (20 %).	11,2 %

### 15. Lorsque j'envisage réaliser une activité pédagogique avec les TIC...

Je compte sur la collaboration des ressources disponibles dans mon collège (technicien informatique, conseiller pédagogique TIC, etc.).	46,3 %
J'interpelle mes collègues et j'utilise des ressources disponibles sur le web (Profweb, sites externes).	26,1 %
Je compte exclusivement sur moi pour atteindre mes objectifs.	17,9 %
Je ne sais pas sur quelle ressource m'appuyer.	3,7 %
Je n'entreprends aucune démarche sans avoir reçu au préalable une formation adéquate.	0,0 %
Autre : L'ensemble des répondants compte à la fois sur les ressources disponibles dans leur collège, sur celles qui sont disponibles sur le web ainsi que sur les expérimentations de leurs collègues.	6,0 %

### PROFIL DES RÉPONDANTS

La majorité des répondants demeurent les enseignants dans une proportion de 81,4 %, dont 72,4 % à temps plein. Par ailleurs, 47,8 % enseignent dans un programme préuniversitaire, alors que le secteur technique représente 52,2 % des enseignants répondants. Les professionnels et les gestionnaires représentent quant à eux 18,6 % du nombre total de répondants.

Le ratio hommes versus femmes est quasi équivalent; les tranches d'âge des répondants se répartissent aussi de manière égale. On remarque que 60,4 % des enseignants répondants ont à leur actif plus de 10 années d'expérience et que 72,3 % des répondants utilisent les technologies depuis plus de 6 ans, ce qui remet en question le préjugé courant à l'effet que le profil technophobe est souvent associé à un enseignant d'expérience. Il faut toutefois mentionner qu'un pourcentage non négligeable (25,4 %) utilise professionnellement les technologies depuis moins de 5 ans.

On remarque également que 81,4 % des répondants proviennent de collèges membres du Fonds collectif de perfectionnement (FCP), alors que 18,6 % sont issus d'un établissement non membre, dont quatre répondants hors Québec.

### INTERPRÉTATION ET ANALYSE DES RÉSULTATS

#### Pratiques technologiques des répondants

##### Équipement technologique

Dans une proportion de 88,1 %, les répondants disposent d'un ordinateur portable, lequel demeure l'outil le plus utilisé. Travaillant surtout dans l'environnement Windows (93,3 %), on remarque également qu'une proportion importante travaille dans l'environnement Mac (35,8 %), alors que Linux est utilisé par 11,2 % des répondants.

Avec la montée en flèche des applications pédagogiques disponibles sur tablettes, la moitié des répondants disent en posséder une, alors que l'utilisation du livre numérique concerne 23,1 % des répondants. Le téléphone intelligent est utilisé par la moitié des répondants.

*Outils de communication*

Utilisé à la fois dans un contexte personnel et professionnel, Facebook s'avère l'outil le plus prisé par les répondants (81,3 %). Par ailleurs, d'autres réseaux sociaux, tels Google+ et LinkedIn, sont parmi les outils préférés des répondants (50 %), alors que Twitter n'est utilisé que par 37,3 % d'entre eux.

**Culture technologique***Développée*

Près de 75 % des répondants affirment que leur culture technologique évolue en synchronisation avec les nouveaux développements technologiques. De plus, ces répondants perçoivent leurs connaissances comme étant suffisamment actualisées par rapport à l'avancement considéré comme très rapide.

Près de 70 % des répondants considèrent qu'ils ont un niveau de maîtrise et de contrôle des technologies suffisamment adéquat lorsqu'ils utilisent les technologies dans leurs salles de classe. La moitié des répondants affirment aimer travailler avec des outils technologiques.

*En progression*

Moins de 20 % des répondants confirment ne pas se sentir suffisamment outillés afin d'être en mesure de rattraper le retard encouru pour utiliser les technologies, soit par manque de temps ou de ressources dans leur établissement. Ils affirment avoir besoin de soutien et d'accompagnement afin d'actualiser leurs connaissances technologiques.

Moins de 5 % des répondants renoncent à développer une culture technologique de quelque niveau que ce soit.

**Maîtrise de l'environnement technologique**

Près de 80 % des répondants se considèrent performants ou assez à l'aise (débrouillards) avec les technologies. Ils ajoutent toutefois qu'ils ont besoin de temps pour une appropriation et une maîtrise adéquate en vue d'une utilisation en classe. De plus, plusieurs mentionnent avoir besoin de ressources complémentaires (conseiller pédagogique TIC, collègues, techniciens...) afin de se sentir pleinement en contrôle.

**Intérêt et ouverture relativement à l'intégration des TIC dans la démarche d'enseignement**

Tout en reconnaissant l'apport complémentaire des technologies dans des situations d'enseignement et d'apprentissage, plus de 87 % des répondants affirment que pour diversifier les stratégies d'apprentissages, les étudiants doivent pouvoir manipuler les outils technologiques mis de l'avant par l'enseignant. Par ailleurs, 83,6 % des répondants mentionnent que le choix de l'outil doit servir la situation d'enseignement, la pertinence et le niveau d'adéquation devant être évalués d'abord et avant tout.

Le tiers (33 %) des répondants se montre ouverts à développer des activités d'enseignement en mode synchrone (cours en ligne, à distance) et qualifient cette possibilité de stimulante et de motivante pour

les étudiants. Toutefois, un pourcentage non négligeable (plus de 20 %) considère que ce type d'enseignement est plus stressant pour l'enseignant et qu'il comporte des risques pour la qualité des apprentissages effectués (motivations de l'apprenant, exigences trop élevées, etc.).

Près de 60 % des répondants expriment leur ouverture pour l'intégration des outils d'évaluation en ligne, alors que 20 % d'entre eux ne voient pas d'avantages significatifs à les utiliser dans un cadre sommatif; plusieurs mettent en doute la validité des évaluations en ligne.

## CONCLUSION

---

Les résultats à ce test *Diagnos...TIC* peuvent surprendre ou, bien au contraire, refléter l'image que nous avons en tête concernant l'approche ou le point de vue des intervenants du réseau collégial quant à l'utilisation des TIC. Peut-être vous permettront-ils de situer votre profil par rapport à l'ensemble de vos collègues... Quoi qu'il en soit, ces données sont précieuses pour l'équipe de l'APOP, puisque qu'elles nous permettent de dresser un portrait empirique et d'avoir une vision globale bien que non exhaustive des intérêts, des besoins et des compétences des utilisateurs. Ce sont des informations qui orientent continuellement nos réflexions et nos choix pour atteindre avec pertinence notre objectif crucial : accompagner avec efficacité et qualité les intervenants pédagogiques dans l'intégration des TIC en enseignement et en apprentissage.